

# Esthetic Aligner® Plus

CLÍNICA ESPECIALIZADA ESTHETIC ALIGNER

## Gestão Financeira de Clínicas Odontológicas

Fernando Moura – Dir. Financeiro Esthetic Aligner Ortholab Ltda.

[consultoria@estheticaligner.com.br](mailto:consultoria@estheticaligner.com.br)

## Perguntas do Gestor:

Sua clínica odontológica é rentável?

Qual é a sua margem financeira?

Quanto você precisa de capital de giro?

Qual o valor da sua hora de trabalho?

Se você teve dificuldade para responder a essas perguntas, este material é para você.

Esta apresentação tem por objetivo explicar alguns conceitos básicos de gestão e ajuda-lo a ter um melhor controle financeiro da sua clínica odontológica.



Esthetic Aligner® Plus  
ORTODONTIA ESTÉTICA

# Conceitos e análises básicas de finanças

## Receita

Recurso proveniente da venda de mercadorias ou da prestação de serviços.



## Lucro

É o valor que sobra do seu negócio. O lucro pode ser retirado ou reinvestido.

## Custos

Desembolsos diretamente relacionados à **produção** de um bem ou prestação de serviços.



## Despesas

Desembolsos relacionadas aos valores **gastos** com a estrutura administrativa e comercial do negócio.

Você já mensurou realmente os resultados da sua clínica?



Você já mensurou realmente os resultados da sua clínica?



## Capital de Giro

É a soma dos **custos** e **despesas** necessários para o funcionamento do seu negócio.



## Fluxo de Caixa

Fluxo do dinheiro (Entradas menos Saídas) no caixa da empresa durante um período de tempo definido.

Quanto você precisa de **Capital de Giro** para manter a sua clínica?



(-) Custos

(-) Despesas

**DICA:**

Tenha no mínimo a **SOMA** de 3 **MESES** dos seus **CUSTOS** e **DESPEASAS** como **RESERVA**

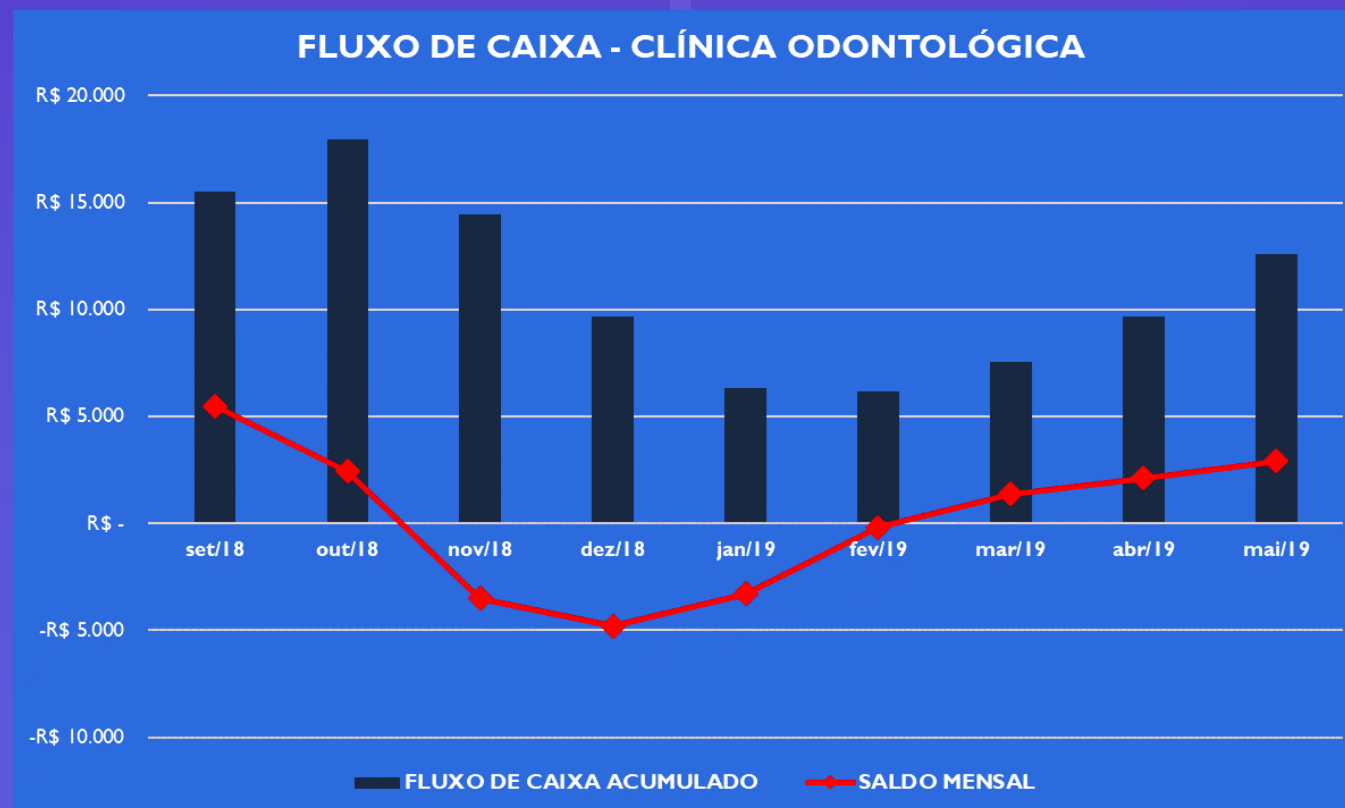
# Qual a sua ferramenta para controlar o Fluxo de Caixa da sua clínica?

## Situação I: Clínica COM RESERVA financeira

SALDO INICIAL EM: 31/ago/18 >>>		R\$ 10.000,00								
	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	
<b>ENTRADAS</b>	R\$ 15.000	R\$ 13.500	R\$ 10.000	R\$ 8.000	R\$ 8.800	R\$ 10.000	R\$ 12.000	R\$ 13.200	R\$ 14.520	
<b>SAÍDAS</b>	R\$ 9.500	R\$ 11.050	R\$ 13.500	R\$ 12.800	R\$ 12.100	R\$ 10.200	R\$ 10.621	R\$ 11.084	R\$ 11.593	
<b>CUSTOS</b>	R\$ 4.500	R\$ 4.050	R\$ 3.500	R\$ 3.800	R\$ 4.000	R\$ 4.200	R\$ 4.620	R\$ 5.082	R\$ 5.590	
<b>DESPESAS</b>	R\$ 5.000	R\$ 7.000	R\$ 10.000	R\$ 9.000	R\$ 8.100	R\$ 6.000	R\$ 6.001	R\$ 6.002	R\$ 6.003	
<b>SALDO MENSAL (ENTRADAS - SAÍDAS)</b>	R\$ 5.500	R\$ 2.450	-R\$ 3.500	-R\$ 4.800	-R\$ 3.300	-R\$ 200	R\$ 1.379	R\$ 2.116	R\$ 2.927	
<b>FLUXO DE CAIXA (SALDO INICIAL + ENTRADAS - SAÍDAS)</b>	R\$ 15.500	R\$ 17.950	R\$ 14.450	R\$ 9.650	R\$ 6.350	R\$ 6.150	R\$ 7.529	R\$ 9.645	R\$ 12.572	

# Qual a sua ferramenta para controlar o Fluxo de Caixa da sua clínica?

Situação I: Clínica COM RESERVA financeira



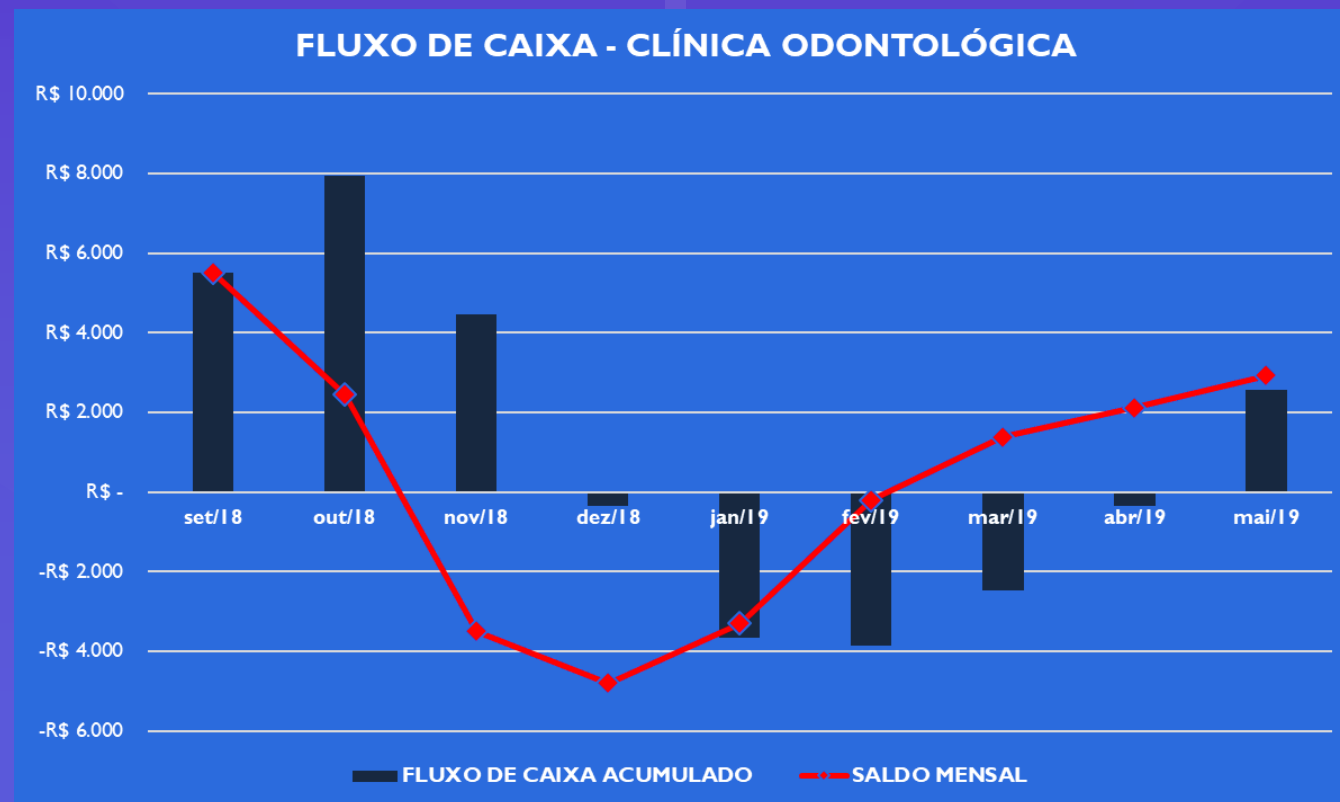
# Qual a sua ferramenta para controlar o Fluxo de Caixa da sua clínica?

## Situação II: Clínica SEM RESERVA financeira

SALDO INICIAL EM: 31/ago/18 >>>		R\$ -							
	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
<b>ENTRADAS</b>	R\$ 15.000	R\$ 13.500	R\$ 10.000	R\$ 8.000	R\$ 8.800	R\$ 10.000	R\$ 12.000	R\$ 13.200	R\$ 14.520
<b>SAÍDAS</b>	R\$ 9.500	R\$ 11.050	R\$ 13.500	R\$ 12.800	R\$ 12.100	R\$ 10.200	R\$ 10.621	R\$ 11.084	R\$ 11.593
<b>CUSTOS</b>	R\$ 4.500	R\$ 4.050	R\$ 3.500	R\$ 3.800	R\$ 4.000	R\$ 4.200	R\$ 4.620	R\$ 5.082	R\$ 5.590
<b>DESPESAS</b>	R\$ 5.000	R\$ 7.000	R\$ 10.000	R\$ 9.000	R\$ 8.100	R\$ 6.000	R\$ 6.001	R\$ 6.002	R\$ 6.003
<b>SALDO MENSAL (ENTRADAS - SAÍDAS)</b>	R\$ 5.500	R\$ 2.450	-R\$ 3.500	-R\$ 4.800	-R\$ 3.300	-R\$ 200	R\$ 1.379	R\$ 2.116	R\$ 2.927
<b>FLUXO DE CAIXA (SALDO INICIAL + ENTRADAS - SAÍDAS)</b>	R\$ 5.500	R\$ 7.950	R\$ 4.450	-R\$ 350	-R\$ 3.650	-R\$ 3.850	-R\$ 2.471	-R\$ 355	R\$ 2.572

# Qual a sua ferramenta para controlar o Fluxo de Caixa da sua clínica?

Situação II: Clínica SEM RESERVA financeira



# Você analisa detalhadamente os seus resultados?

TRATAMENTO (QTD)	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6	TOTAL PERÍODO	MÉDIA MENSAL	META	REAL. X META
ALINHADORES	2	3	2	3	3	2	15	3	18	-17%
MANUTENÇÃO	2	5	7	10	13	15	52	9	62	-17%
CLAREAMENTO	1	1	1		1		4	1	10	-60%
LIMPEZA	2		3		1		6	2	10	-40%
LENTE DE CONTATO	2	2		2	4		10	3	12	-17%

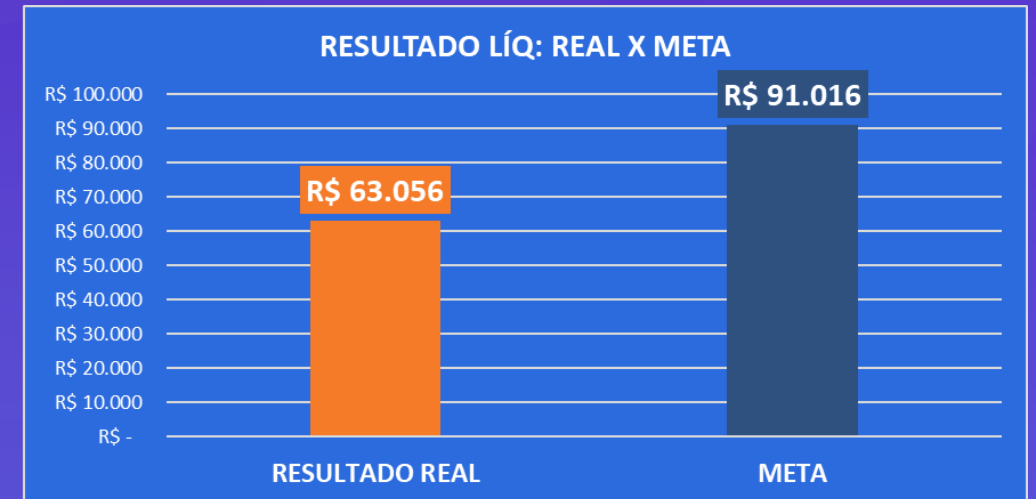
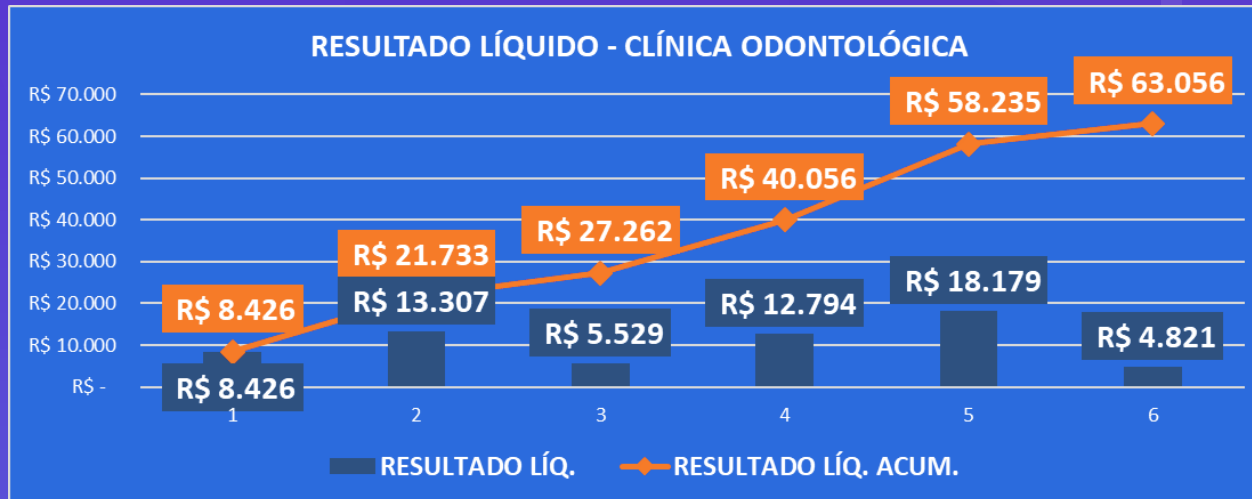
  

TRATAMENTO (VALOR)	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6	TOTAL ANO	MÉDIA MENSAL	META	REAL. X META
ALINHADORES	R\$ 10.000	R\$ 15.000	R\$ 10.000	R\$ 15.000	R\$ 15.000	R\$ 10.000	R\$ 75.000	R\$ 12.500	R\$ 90.000	-17%
MANUTENÇÃO	R\$ 900	R\$ 2.250	R\$ 3.150	R\$ 4.500	R\$ 5.850	R\$ 6.750	R\$ 23.400	R\$ 3.900	R\$ 28.080	-17%
CLAREAMENTO	R\$ 1.200	R\$ 1.200	R\$ 1.200	R\$ -	R\$ 1.200	R\$ -	R\$ 4.800	R\$ 800	R\$ 12.000	-60%
LIMPEZA	R\$ 400	R\$ -	R\$ 600	R\$ -	R\$ 200	R\$ -	R\$ 1.200	R\$ 200	R\$ 2.000	-40%
LENTE DE CONTATO	R\$ 5.000	R\$ 5.000	R\$ -	R\$ 5.000	R\$ 10.000	R\$ -	R\$ 25.000	R\$ 4.167	R\$ 30.000	-17%
CONSULTA	R\$ 400	R\$ 600	R\$ 400	R\$ 600	R\$ 600	R\$ 400	R\$ 3.000	R\$ 500	R\$ 2.400	25%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 17.900</b>	<b>R\$ 24.050</b>	<b>R\$ 15.350</b>	<b>R\$ 25.100</b>	<b>R\$ 32.850</b>	<b>R\$ 17.150</b>	<b>R\$ 132.400</b>	<b>R\$ 22.067</b>	<b>R\$ 164.480</b>	<b>-20%</b>

CUSTOS LABORATÓRIO	R\$ 1.600	R\$ 2.500	R\$ 2.100	R\$ 4.000	R\$ 5.900	R\$ 4.500	R\$ 20.600	R\$ 3.433	R\$ 24.720	
ALUGUEL	R\$ 3.000	R\$ 3.000	R\$ 3.000	R\$ 3.000	R\$ 3.000	R\$ 3.000	R\$ 18.000	R\$ 3.000	R\$ 18.000	
TELEFONE / INTERNET	R\$ 200	R\$ 200	R\$ 200	R\$ 200	R\$ 200	R\$ 200	R\$ 1.200	R\$ 200	R\$ 1.200	
ÁGUA / LUZ	R\$ 100	R\$ 100	R\$ 100	R\$ 100	R\$ 100	R\$ 100	R\$ 600	R\$ 100	R\$ 600	
MARKETING	R\$ 1.000	R\$ 1.000	R\$ 1.000	R\$ 1.000	R\$ 1.000	R\$ 1.000	R\$ 6.000	R\$ 1.000	R\$ 6.000	
SALÁRIOS	R\$ 2.500	R\$ 2.500	R\$ 2.500	R\$ 2.500	R\$ 2.500	R\$ 2.500	R\$ 15.000	R\$ 2.500	R\$ 15.000	
IMPOSTOS (6%)	R\$ 1.074	R\$ 1.443	R\$ 921	R\$ 1.506	R\$ 1.971	R\$ 1.029	R\$ 7.944	R\$ 1.324	R\$ 7.944	
<b>CUSTOS + DESPESAS</b>	<b>R\$ 9.474</b>	<b>R\$ 10.743</b>	<b>R\$ 9.821</b>	<b>R\$ 12.306</b>	<b>R\$ 14.671</b>	<b>R\$ 12.329</b>	<b>R\$ 69.344</b>	<b>R\$ 11.557</b>	<b>R\$ 73.464</b>	<b>REAL. X META</b>
<b>RESULTADO LÍQ.</b>	<b>R\$ 8.426</b>	<b>R\$ 13.307</b>	<b>R\$ 5.529</b>	<b>R\$ 12.794</b>	<b>R\$ 18.179</b>	<b>R\$ 4.821</b>	<b>R\$ 63.056</b>	<b>R\$ 10.509</b>	<b>R\$ 91.016</b>	<b>-31%</b>
<b>MG. LÍQ.</b>	<b>47%</b>	<b>55%</b>	<b>36%</b>	<b>51%</b>	<b>55%</b>	<b>28%</b>	<b>48%</b>	<b>48%</b>		

# Você analisa detalhadamente os seus resultados?



- Compare os resultados alcançados com as metas estabelecidas;
- Não atingiu suas metas? Não desista! Trace estratégias e tome medidas para atingir seus objetivos nos próximos períodos!
- Busque novos clientes, mas não deixe de trabalhar a sua carteira de pacientes!

## Reforçando

- OFEREÇA serviços
- CONTROLE custos e despesas
- CONTROLE processos de COBRANÇA
- CONTROLE seu fluxo de caixa
- FOCO nos resultados



A photograph of a modern building's exterior. A prominent blue sign is mounted on the facade, featuring the text 'Esthetic Aligner Plus' in a large, white, sans-serif font. Below this, in a smaller font, it reads 'ORTODONTIA ESTÉTICA'. The building has large windows with dark frames, and the overall scene is captured in a slightly low-angle perspective.

Esthetic Aligner<sup>®</sup> Plus  
ORTODONTIA ESTÉTICA

**METAS**

e valor hora de trabalho

## O Gestor quer saber:

Como você calcula do valor da sua hora de trabalho?

Quais são suas metas?

Vamos ver a importância de estabelecermos metas e objetivos para a sua remuneração, assim como otimizar cada vez mais o seu trabalho.



## Como você calcula o valor da sua hora de trabalho?

Veja como é simples e importante ter essa informação:



## Por que é importante estabelecermos nossa **Meta de ganhos:**

- Todos nós devemos ter objetivos profissionais e pessoais bem claros e definidos;
- Sob o aspecto do nosso negócio, a META de ganhos deve compreender realizações financeiras, reconhecimento e remuneração adequada do nosso trabalho;
- Temos nossas obrigações rotineiras, como os custos e despesas do nosso negócio e nosso orçamento doméstico, por exemplo;
- No entanto, o conjunto das nossas obrigações não deve ser o único referencial para os nossos objetivos;
- Agora, vamos acrescentar nossa META de ganhos no cálculo do valor da hora de trabalho.

Considere a sua **Meta de ganhos** no cálculo da hora de trabalho:

$$\begin{array}{l} (+) \text{META} \\ (+) \text{Custos} \\ (+) \text{Despesas} \end{array} \div \begin{array}{c} \text{Horas} \\ \text{Trabalhadas} \\ \text{por Mês} \end{array} = \begin{array}{c} \text{Valor Hora} \\ \text{Trabalho} \end{array}$$

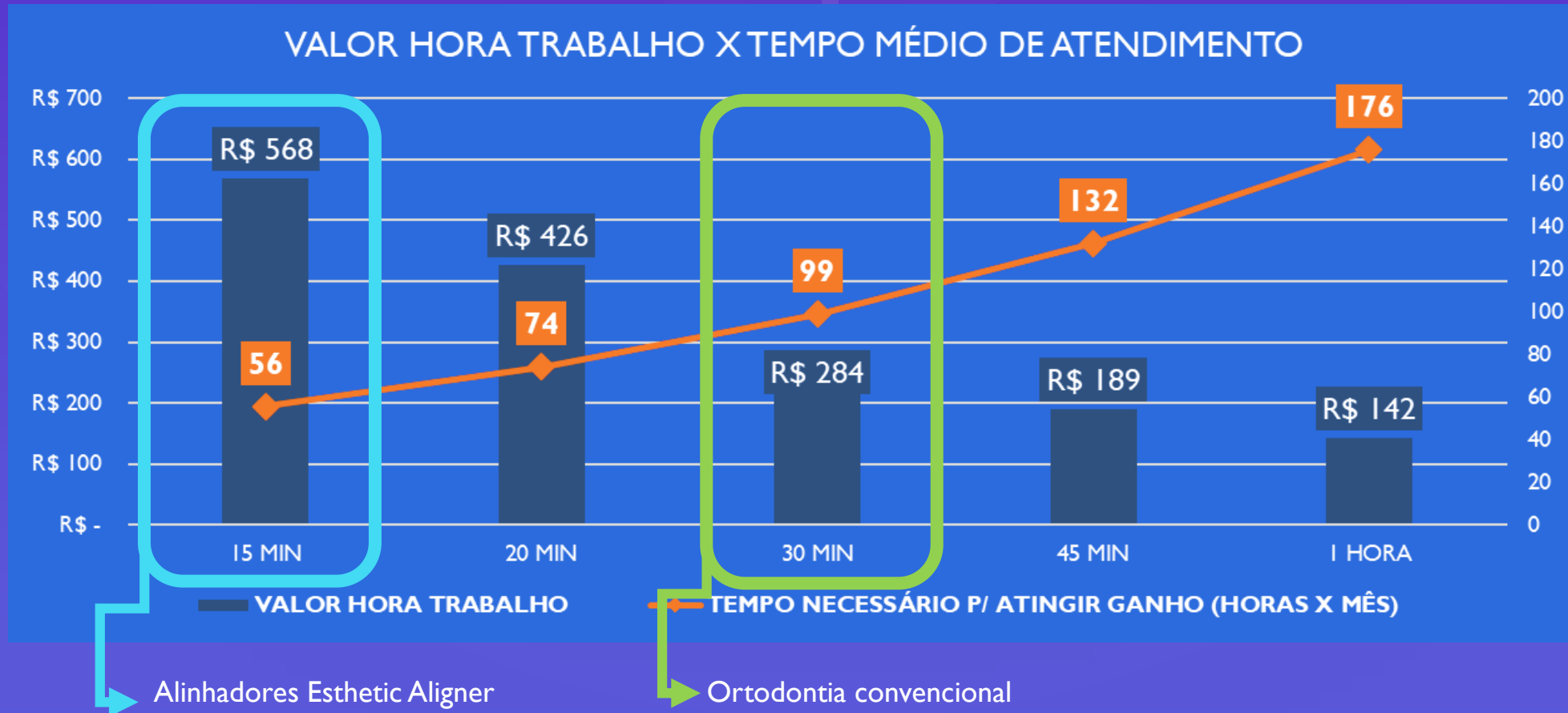
Por exemplo:

$$\begin{array}{l} (+) \text{R\$15.000} \\ (+) \text{R\$10.000} \\ \hline \text{R\$25.000} \end{array} \div 176 = \text{R\$142}$$

# Por que devo otimizar o meu tempo de trabalho?

- Cada clínica odontológica é um negócio com características e peculiaridades que exigem estratégias e ações de controle, gestão e marketing;
- Devemos buscar alternativas e oportunidades para otimizar nossos resultados;
- Tenha foco em tratamentos de excelência, cuja a equação de tempo, resultado e lucratividade seja positiva;
- Encontre TEMPO na sua rotina para tomar conta do seu negócio. Pense sempre em como fazer melhor.

# A importância da produtividade para atingir uma Meta Mensal



Com produtos de alta rentabilidade e baixo tempo de cadeira, é possível atingir sua meta com menos horas trabalhadas.

Para finalizar, vamos fixar os conceitos e boas práticas de **GESTÃO**:

- Tenha **CONTROLES** financeiros bem definidos
- Estabeleça **METAS**
- Analise seus **RESULTADOS**
- Otimize o seu tempo para investir em **ESTRATÉGIAS** para o seu negócio
- Busque **CONHECIMENTOS** e **SUPORTE** para a **GESTÃO** do seu negócio!



CONTE CONOSCO!

Esthetic Aligner<sup>®</sup> Plus

Praça Presidente Kennedy, 90 - Vila Bastos  
Santo André - SP - Brasil - CEP 09041-040  
Telefone: (11) 4992-9129